



Schritt-für-Schritt Anleitung zu ElsterSmart



24.07.2017

Schritt-für-Schritt Anleitung zu ElsterSmart

Inhalt

1	Allgemeines	2
2	Installation von ElsterSmart	3
3	Voraussetzungen zur Verwendung von ElsterSmart.....	8
3.1	Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom Smartphone“ (Android)	8
3.1.1	Kopieren der Zertifikatsdatei auf das Smartphone	8
3.1.2	Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart	8
3.2	Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom Smartphone“ (iOS).....	11
3.2.1	Kopieren der Zertifikatsdatei auf das Smartphone	11
3.2.2	Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart	12
3.3	Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „via QR-Code“	12
3.4	Abschluss einer Registrierung mit ElsterSmart	16
4	Login bei Mein ELSTER mit ElsterSmart.....	19
5	Einstellungen in ElsterSmart	24
5.1	Ändern des Passworts in ElsterSmart.....	25
5.2	Export der Zertifikatsdatei.....	26
5.2.1	Export auf mobiles Gerät (Android)	26
5.2.2	Export auf mobiles Gerät (iOS).....	27
5.2.3	Export ins Portal	27
5.3	Löschen der Zertifikatsdatei	30
5.4	Portal ändern.....	31
6	Öffnen einer Postfachnachricht	33
7	Abgabe einer Erklärung (am Beispiel der Einkommensteuererklärung).....	38
8	Hilfe und Support	41

1 Allgemeines

Mit Mein ELSTER können Sie komfortabel über den Browser Ihre Steuererklärungen abgeben. Hierzu müssen Sie sich über einen sicheren Login mit Zertifikat anmelden. Die kostenlose Zertifikatsdatei ist hierbei mit ca. 4.5 Millionen Anwendern die beliebteste.

Ein Problem bei der Zertifikatsdatei ist jedoch, dass der normale Steuerbürger diese nur einmal im Jahr benötigt. Oftmals weiß er deshalb nicht mehr, wo er sie gespeichert hat und benötigt dann Zeit für die Suche.

ElsterSmart bietet die Möglichkeit, die Zertifikatsdatei, die Sie bei Mein ELSTER z.B. zum Login oder zur Einreichung von Steuerformularen verwenden, in eine Anwendung auf dem Smartphone zu importieren. Auf dem PC wird das Zertifikat bei dieser Art des Logins nicht mehr benötigt. Damit haben Sie Ihre Zertifikatsdatei stets dabei und können überall auf Mein ELSTER zugreifen.

Sie können außerdem mit ElsterSmart die Registrierung bei ELSTER abschließen, in dem Sie Ihre Registrierungsdaten (Aktivierungs-Code und Aktivierungs-ID) in ElsterSmart eingeben. Hierbei wird die Zertifikatsdatei direkt durch ElsterSmart erzeugt und darin sicher gespeichert.

2 Installation von ElsterSmart

ElsterSmart kann über die App-Stores Google-Play und Apple App Store installiert werden. Die Installation wird im Folgenden am Beispiel des Google-Play-Stores für die Android-Version gezeigt. Die weiteren Abbildungen sind beispielhaft für Android dargestellt.

Gefunden werden kann die App über den Suchbegriff **ElsterSmart**:



Abbildung 1: Google-Play-Store Eintrag

Nach der Auswahl **INSTALLIEREN** werden die von der Anwendung benötigten Berechtigungen angezeigt:

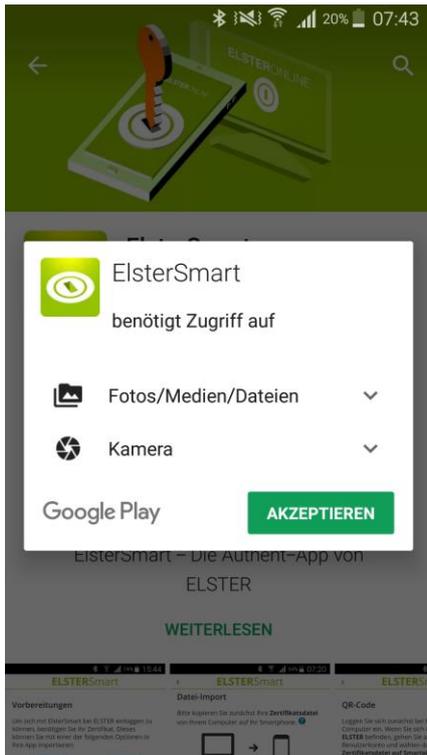


Abbildung 2: benötigte Zugriffe

Nach dem Akzeptieren dieser Zugriffsrechte wird ElsterSmart auf dem Handy installiert und folgender Bildschirm angezeigt:



Abbildung 3: Store Eintrag nach der Installation

Durch einen Klick auf **ÖFFNEN** wird die App gestartet. Beim erstmaligen Start wird Ihnen eine Auswahl der Portale angezeigt. Diese Auswahl merkt sich ElsterSmart. In den Einstellungen im öffentlichen Bereich kann diese Auswahl nachträglich noch geändert werden (siehe Kapitel 5.4).

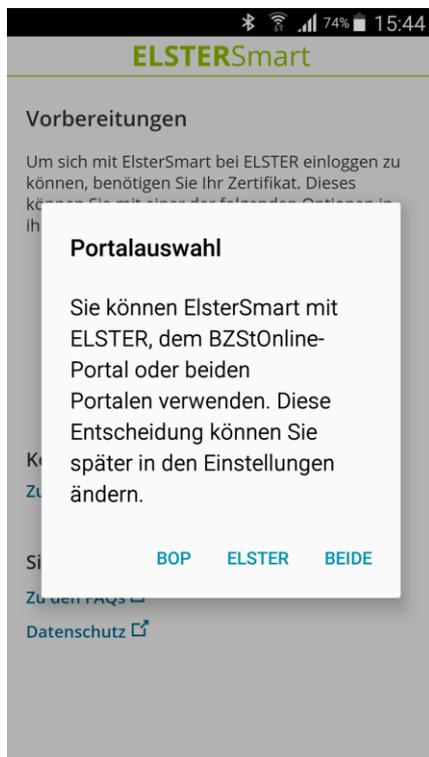


Abbildung 4: Auswahl der Portale

Nach der Auswahl des Portals wird folgender Bildschirm angezeigt.

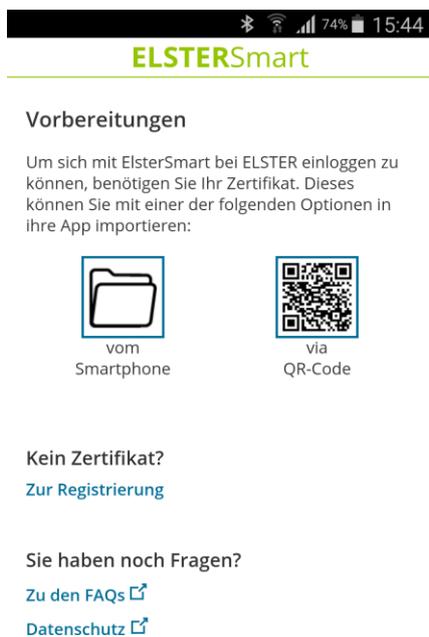


Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart

Hinweis:

In der weiteren Anleitung werden alle Schritte anhand des Logins bei Mein ELSTER beschrieben. Bei einem Login am BZStOnline-Portal unterscheidet sich die Handhabung der App nicht. Lediglich die Farbgestaltung der App ist etwas abweichend (siehe folgende Abbildungen).

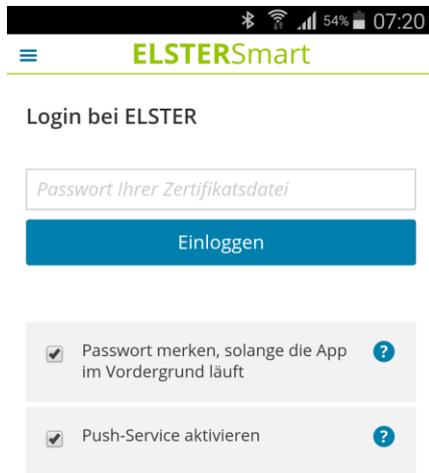


Abbildung 6: Auswahl ELSTER

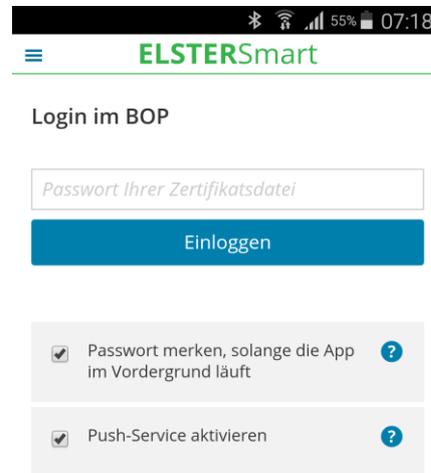


Abbildung 7: Auswahl BOP

Sind beide Portale ausgewählt, dann kann über Tabs (nur vor dem Login) zwischen den beiden Portalen gewechselt werden.

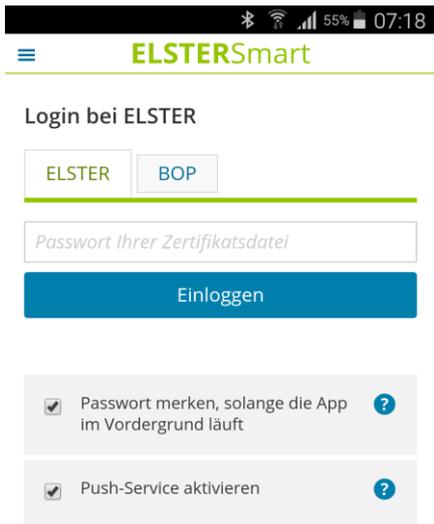


Abbildung 8: Auswahl beide, ELSTER aktiv

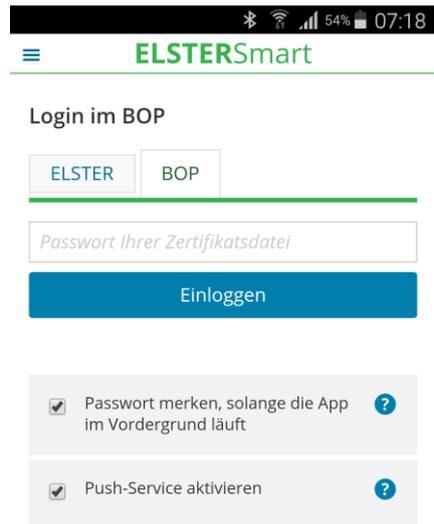


Abbildung 9: Auswahl beide, BOP aktiv

3 Voraussetzungen zur Verwendung von ElsterSmart

Um ElsterSmart für den Login bei Mein ELSTER nutzen zu können, muss eine Zertifikatsdatei in ElsterSmart importiert werden. Dies kann auf drei Wege erfolgen:

- Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei (Siehe Kapitel 3.1 bzw. 3.2)
- Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei über Import mittels QR-Code (Siehe Kapitel 3.3)
- Abschluss einer Neuregistrierung in ElsterSmart (Siehe Kapitel 3.4)

3.1 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom Smartphone“ (Android)

Wichtig:

Aus Sicherheitsgründen sollte die Zertifikatsdatei nicht per E-Mail an das Smartphone gesendet, sondern über ein USB-Kabel auf dem Smartphone gespeichert werden.

Es wird daher von ELSTER das Speichern der Zertifikatsdatei per USB-Kabel empfohlen.

3.1.1 Kopieren der Zertifikatsdatei auf das Smartphone

Besitzen Sie bereits eine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann diese in ElsterSmart importiert werden.

Dafür muss das Smartphone zunächst per USB-Kabel mit dem PC verbunden werden, sodass das Smartphone als Wechseldatenträger angezeigt wird. Anschließend kann Ihre Zertifikatsdatei (Datei mit Dateiendung *.pfx*) direkt in das Stammverzeichnis des internen Speichers des Smartphones kopiert werden.

Das Stammverzeichnis ist das oberste Verzeichnis eines hierarchischen Dateisystems. Vom Stammverzeichnis aus zweigen alle anderen Verzeichnisse (Ordner) ab. Für das Kopieren der Zertifikatsdatei heißt das konkret, dass die Datei in das Verzeichnis kopiert wird, welches bei der Auswahl des Wechseldatenträgers erscheint.

3.1.2 Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart

Nach Auswahl von **vom Smartphone** in ElsterSmart (siehe Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart) öffnet sich die Seite Datei-Import:



Abbildung 10: Datei-Import

Nun können Sie **Zertifikat auswählen** wählen, anschließend müssen Sie die Zertifikatsdatei an dem Speicherort, der bei Schritt 3.1.1 gewählt wurde, auswählen. Die Auswahl des Zertifikates kann beispielsweise wie unten (siehe Abbildung 11: Auswahl der Zertifikatsdatei bei Android) abgebildet aussehen (Screenshot mit Android 5.0):

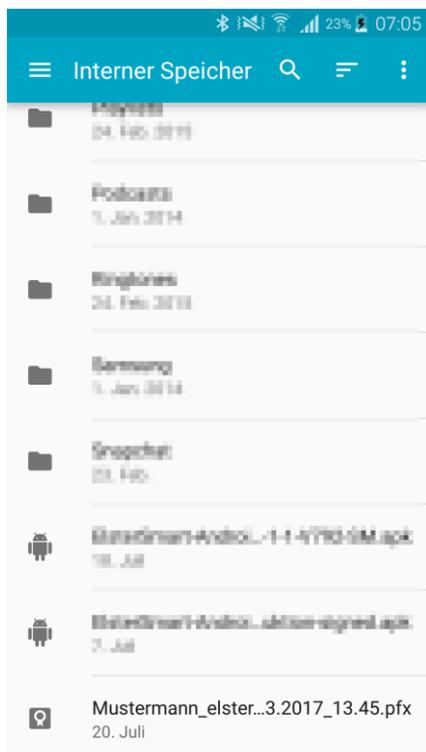


Abbildung 11: Auswahl der Zertifikatsdatei bei Android

Anschließend müssen Sie im Feld **Passwort Ihrer Zertifikatsdatei** das von Ihnen vergebene, geheime Zertifikats-Passwort eingegeben werden:



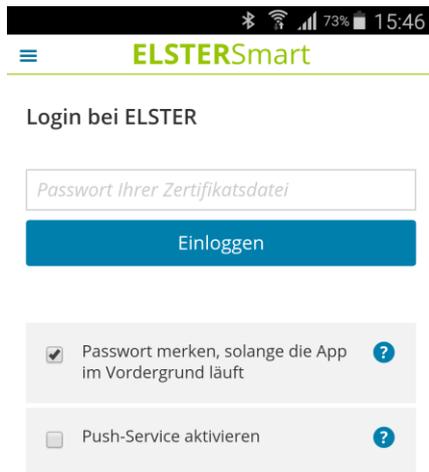
Abbildung 12: Anzeige nach Auswahl der Zertifikatsdatei

Nach einem Klick auf **Weiter** wird bei einem erfolgreichen Import eine entsprechende Meldung, die mit **OK** bestätigt werden kann, angezeigt:



Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport

Ab diesem Zeitpunkt kann die ElsterSmart-App zum mobilen Login bei Mein ELSTER verwendet werden.



Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Einloggen

Passwort merken, solange die App im Vordergrund läuft ?

Push-Service aktivieren ?

Abbildung 14: Login

Hinweis:

Nach dem erfolgreichen Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart wird die Zertifikatsdatei automatisch aus dem internen Speicher des Smartphones gelöscht.

3.2 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom Smartphone“ (iOS)

3.2.1 Kopieren der Zertifikatsdatei auf das Smartphone

Besitzen Sie bereits eine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann diese in ElsterSmart importiert werden.

Dafür muss zunächst das Smartphone per USB-Kabel mit dem PC verbunden und iTunes gestartet werden. In iTunes den Punkt „Apps“ auswählen, dort nach ganz unten scrollen und die App „ElsterSmart“ auswählen. Hier kann die Zertifikatsdatei (Datei mit Dateiondung *.pfx*) über den Button „Datei hinzufügen“ auf das Smartphone kopiert werden.

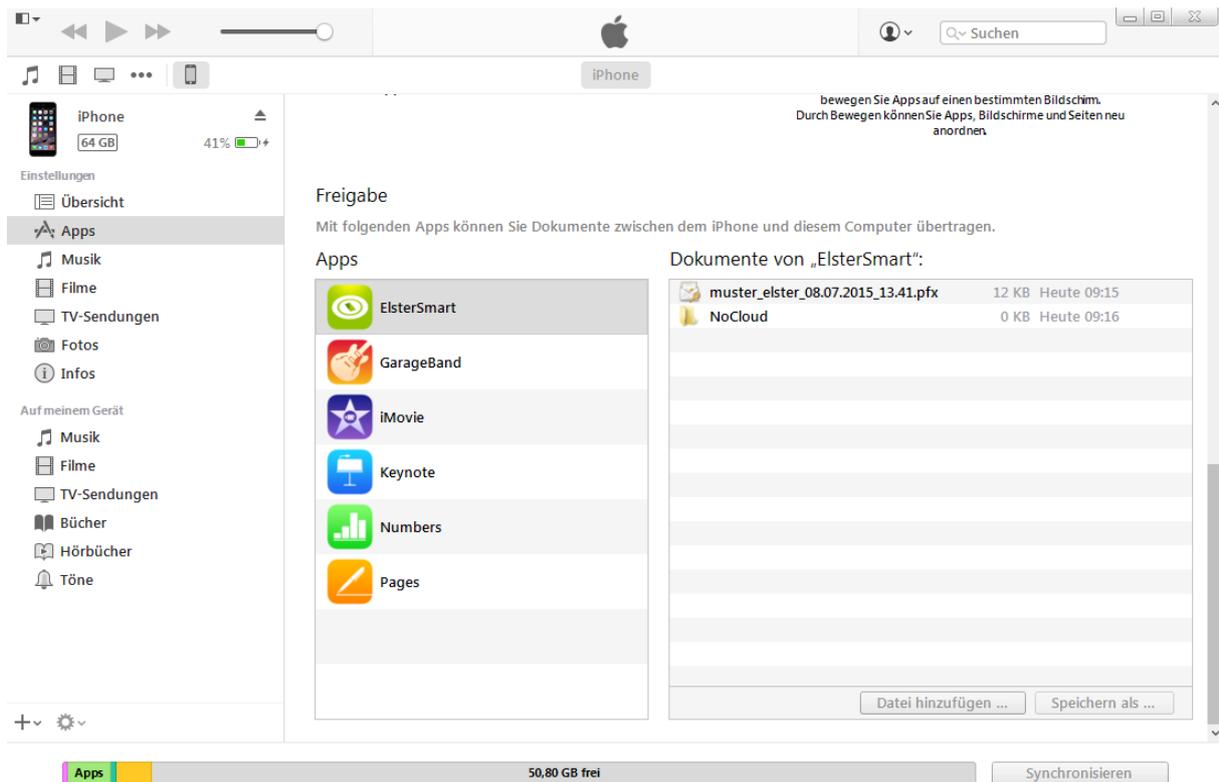


Abbildung 15: Auswahl der Zertifikatsdatei bei iOS

3.2.2 Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart

Nach Auswahl von **vom Smartphone** in ElsterSmart (siehe Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart) öffnet sich die Seite Datei-Import. Danach ist **Zertifikat auswählen** (siehe Abbildung 10: Datei-Import) zu wählen. Hierbei wird die zuvor auf das Smartphone kopierte Zertifikatsdatei automatisch ausgewählt. Anschließend muss im Feld **Passwort Ihrer Zertifikatsdatei** das von Ihnen vergebene, geheime Zertifikats-Passwort eingegeben werden. Nach einem Klick auf **weiter** wird bei einem erfolgreichen Import eine entsprechende Meldung, die mit **OK** bestätigt werden kann, angezeigt (siehe Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport).

Ab diesem Zeitpunkt kann die ElsterSmart-App zum mobilen Login bei Mein ELSTER verwendet werden.

3.3 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „via QR-Code“

Zunächst melden Sie sich wie gewohnt bei Mein ELSTER am PC mit der vorhandenen Zertifikatsdatei an. Im privaten Bereich unter **Mein ELSTER** → **Mein Benutzerkonto** → **Zertifikatsdatei auf Smartphone übertragen** kann mit der Auswahl **Übertragung starten** ein QR-Code generiert werden.

ELSTER

-  Mein ELSTER
 - Mein Posteingang
 - Meine Formulare
 - Meine Profile
 - Mein Benutzerkonto
-  Formulare & Leistungen
-  Benutzergruppen
-  Benutzerkonto-Service
-  Weitere Softwareprodukte

ELSTER > Mein ELSTER > Mein Benutzerkonto

Mein Benutzerkonto

Vorname Name	Max Mustermann
Benutzername	SMSOftj
Benutzerkonto-ID	[redacted]

Mein Benutzerkonto verwalten

Passwort ändern >

Hier können Sie Ihr Passwort ändern

Mein Profil >

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Benutzerangaben einzurichten. Wenn Sie Steuerberater sind, können Sie das hier vermerken.

Meine Einstellungen >

Hier können Sie Ihre persönlichen ELSTER-Einstellungen ändern und verwalten. Es können funktionale Einstellungen hinsichtlich der Benutzeroberflächen und den Benachrichtigungen per E-Mail vorgenommen werden.

E-Mail-Adresse ändern >

Hier können Sie die von ELSTER für die Versendung von Benachrichtigungen verwendete E-Mail-Adresse ändern.

Berechtigungen >

Hier können Sie die Berechtigungen Ihres Benutzerkontos einsehen.

Zertifikatsdatei auf Smartphone übertragen >

Hier können Sie Ihre Zertifikatsdatei über ELSTER in die ElsterSmart-App auf Ihrem Smartphone übertragen.

Aktuelle Benutzergruppe >

Privatperson
Mein ELSTER durch Auswahl einer Benutzergruppe anpassen.

Benutzerkonto löschen >

zurück zu Mein ELSTER

Abbildung 16: Aufruf des QR-Codes

ELSTER

 Mein ELSTER

- [Mein Posteingang](#)
- [Meine Formulare](#)
- [Meine Profile](#)
- [Mein Benutzerkonto](#)

 Formulare & Leistungen

 Benutzergruppen

 Benutzerkonto-Service

 Weitere Softwareprodukte

ELSTER > Mein ELSTER > Mein Benutzerkonto > Zertifikatsdatei auf Smartphone übertragen

Zertifikatsdatei auf das Smartphone übertragen

Im folgenden Schritt wird die sichere Übertragung Ihrer Zertifikatsdatei über ELSTER in die ElsterSmart-App auf Ihrem Smartphone gestartet. Zu diesem Zweck wird die Zertifikatsdatei in Ihrem Browser verschlüsselt und kurzzeitig in ELSTER zwischengespeichert. Durch Einscannen des QR-Codes mit der ElsterSmart-App wird der Schlüssel von Ihrem Browser in die ElsterSmart-App übertragen und das zwischengespeicherte Zertifikat von ELSTER heruntergeladen und entschlüsselt. Nach Übertragung auf das Smartphone oder falls innerhalb weniger Minuten keine weitere Aktion durchgeführt wird, wird das verschlüsselt gespeicherte Zertifikat wieder in ELSTER gelöscht. Unabhängig davon haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zertifikatsdatei von Ihrem Computer über USB-Kabel direkt auf Ihr Smartphone zu übertragen und von dort in die ElsterSmart-App zu importieren.

 Aus Sicherheitsgründen wird ein QR-Code angezeigt, den Sie mit der ElsterSmart-App einscannen müssen, um die Übertragung abzuschließen.

Abbildung 17: Übertragung starten

Sobald die Übertragung gestartet wurde, wird Ihnen in Mein ELSTER ein QR-Code angezeigt (siehe Abbildung 18: QR-Code), mit dessen Hilfe die Zertifikatsdatei nach Auswahl **via QR-Code** in ElsterSmart (nach der Neuinstallation von ElsterSmart oder nach dem Löschen der Zertifikatsdatei aus ElsterSmart) importiert werden kann. (siehe Abbildung 19: Import der Zertifikatsdatei mit QR-Code).

ELSTER

 Mein ELSTER

- [Mein Posteingang](#)
- [Meine Formulare](#)
- [Meine Profile](#)
- [Mein Benutzerkonto](#)

 Formulare & Leistungen

 Benutzergruppen

 Benutzerkonto-Service

 Weitere Softwareprodukte

ELSTER > Mein ELSTER > Mein Benutzerkonto > Zertifikatsdatei auf Smartphone übertragen

Zertifikatsdatei auf das Smartphone übertragen

Scannen Sie diesen QR-Code mit der ElsterSmart-App ein oder verwenden Sie den unten dargestellten Transport-Code, um die Übertragung abzuschließen.



Transport-Code

Y8DL-QPP8-WVTN-7J72-A2SQ-ALGX-U2W8-4GXJ-VGAC-WUZ3-CFT7-EELP-XJWW

 Nach der erfolgreichen Übertragung der Zertifikatsdaten auf das Smartphone können Sie sich aus dem Portal abmelden und mit der ElsterSmart-App erneut anmelden.

Abbildung 18: QR-Code

QR-Code

Loggen Sie sich zunächst bei ELSTER auf Ihrem Computer ein. Wenn Sie sich im Bereich **Mein ELSTER** befinden, gehen Sie auf Mein Benutzerkonto und wählen dann die Kachel **Zertifikatsdatei auf Smartphone übertragen**. Anschließend generieren Sie den QR-Code mit einem Klick auf **Übertragung starten** und scannen ihn mit Ihrem Smartphone ein.

Scan starten

Scan nicht möglich?

[Starte manuelle Eingabe des Transport-Codes](#)

Abbildung 19: Import der Zertifikatsdatei mit QR-Code

Nach einem erfolgreichen Import (via QR-Code oder mittels manueller Eingabe) erscheint eine Erfolgsmeldung, dass die Zertifikatsdatei erfolgreich importiert wurde (vgl. Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport). Ab diesem Zeitpunkt kann die ElsterSmart-App zum mobilen Login bei Mein ELSTER genutzt werden.

Hinweis:

Ist eine Übertragung mittels QR-Code nicht möglich, besteht die Möglichkeit die **Manuelle Eingabe** auszuwählen. Nach dieser Auswahl erscheint ein Feld, in dem Sie den 52-stelligen Transport-Code eingeben können. Dieser Transport-Code kann unter dem QR-Code in Mein ELSTER abgelesen werden.

QR-Code

Loggen Sie sich zunächst bei ELSTER auf Ihrem Computer ein. Wenn Sie sich im Bereich **Mein ELSTER** befinden, gehen Sie auf Mein Benutzerkonto und wählen dann die Kachel **Zertifikatsdatei auf Smartphone übertragen**. Anschließend generieren Sie den QR-Code mit einem Klick auf **Übertragung starten** und scannen ihn mit Ihrem Smartphone ein.

Scan starten

Scan nicht möglich?

Starte manuelle Eingabe des Transport-Codes

Bitte geben Sie den Transport-Code ein. Dieser befindet sich unterhalb des QR-Codes.

Transport-Code

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-}

Transport-Code absenden

Abbildung 20: Manuelle Eingabe des Transport-Codes

3.4 Abschluss einer Registrierung mit ElsterSmart

Besitzen Sie noch keine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann eine Registrierung in ElsterSmart abgeschlossen werden. In diesem Fall wird die Zertifikatsdatei von ElsterSmart generiert und direkt in der Anwendung gespeichert.

Voraussetzung hierfür ist, dass Schritt 1 der Registrierung (Angabe zu Person und gegebenenfalls Organisation) bei Mein ELSTER (www.elster.de) durchgeführt wurde und die Aktivierungs-ID aus der E-Mail und der Aktivierungs-Code aus dem Registrierungsbrief vorliegen.

Diese Informationen können nach der Auswahl von **Zur Registrierung** (siehe Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart) in ElsterSmart eingegeben werden:

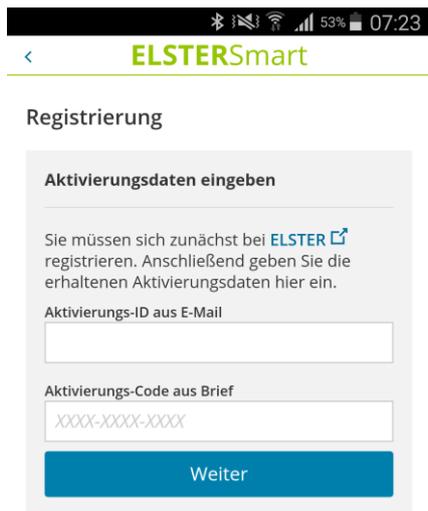


Abbildung 21: Abschluss der Registrierung mit ElsterSmart

Nach der Eingabe der Daten und einen Klick auf **weiter** werden die Registrierungsdaten zur Kontrolle angezeigt:

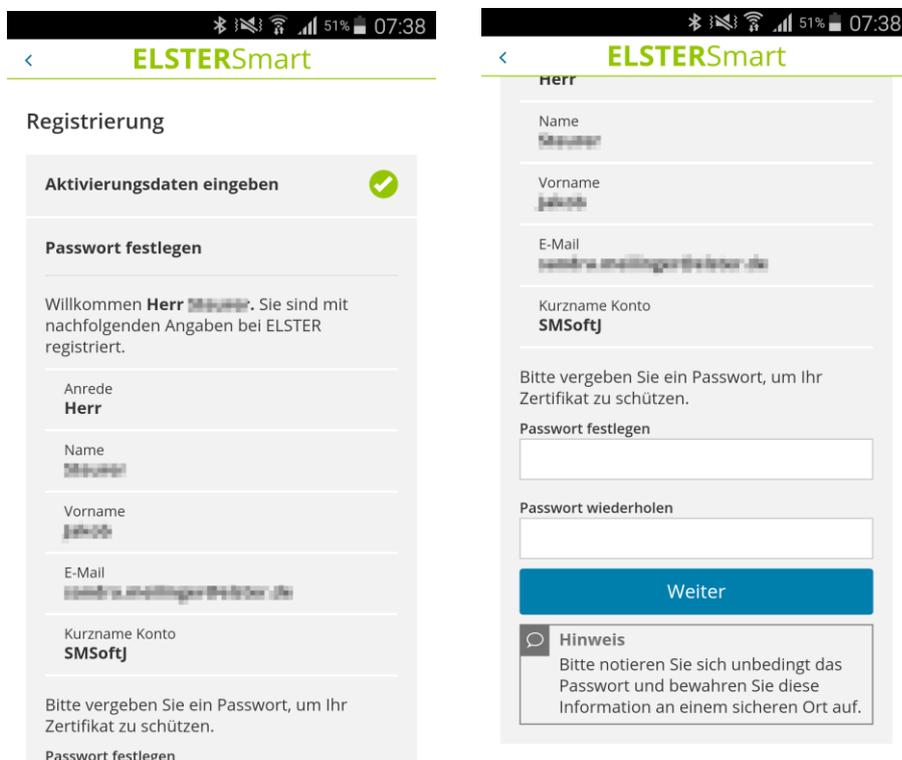


Abbildung 22: Bestätigung der Daten

Nach der Eingabe eines Passworts mit dem die Zertifikatsdatei geschützt wird, und der Auswahl **weiter**, wird die Zertifikatsdatei erstellt. Das Passwort wird in diesem Schritt erstmals festgelegt und wird zum künftigen Login benötigt.

Wurde dieser Schritt erfolgreich durchgeführt, so ist die Registrierung abgeschlossen und es wird folgender Bildschirm angezeigt:

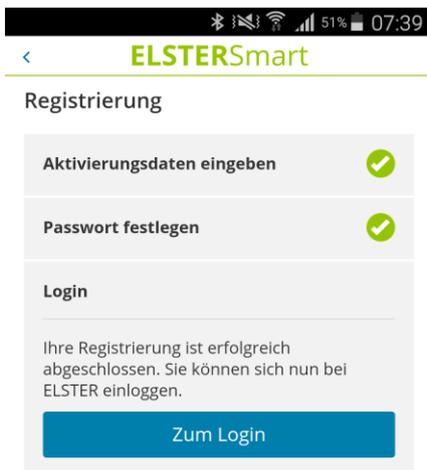


Abbildung 23: abgeschlossene Registrierung

Mit der Auswahl **zum Login** kann nun die Anmeldung bei Mein ELSTER durchgeführt werden.

4 Login bei Mein ELSTER mit ElsterSmart

Nach Auswahl von **Login** und Aktivierung des Reiters **Mobiles Login (ElsterSmart)** in Mein ELSTER wird folgender Bildschirm angezeigt:

The screenshot shows the ELSTER online portal interface. At the top left is the ELSTER logo and 'Ihr Online-Finanzamt'. On the right are links for 'Hilfe', a search icon, 'Benutzerkonto erstellen', and 'Login'. A left sidebar contains navigation options: 'Mein ELSTER', 'Formulare & Leistungen', 'Benutzergruppen', 'Benutzerkonto-Service', and 'Weitere Softwareprodukte'. The main content area is titled 'Login mit' and lists login methods: 'Zertifikatsdatei', 'Mobiles Login' (highlighted), 'Sicherheitsstick', and 'Signaturkarte'. The 'Mobiles Login' section contains the following text:

Mobiles Login
Starten Sie auf Ihrem Smartphone die ElsterSmart-App und geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihre App zu entsperren. Wählen Sie in der App Login und bestätigen Sie den Login-Prozess erneut mit Ihrem Passwort.

Schritt 1
Lesen Sie die Transaktionsnummer (TAN) 1 von Ihrem Smartphone ab

Schritt 2
TAN 1 - Eingabe
Geben Sie die TAN 1 aus **Schritt 1** von der ElsterSmart-App auf Ihrem Smartphone hier ein und bestätigen Sie die Eingabe mit Senden. Anschließend drücken Sie auf den Weiter-Button in der ElsterSmart-App auf Ihrem Smartphone.

Tan1

Senden

Below the input field, there is a link: 'Wo finde ich meine heruntergeladene Zertifikatsdatei?' with a sub-note: 'Sie können auch nach der abgespeicherten Zertifikatsdatei suchen. Nutzen Sie dazu die Suche Ihres Betriebssystems (z. B. Windows) und geben Sie als Suchbegriff folgendes ein: *.pfx'

Abbildung 24: Mobiles Login in ElsterOnline – Eingabe der Tan1

Mein ELSTER fordert zur Eingabe der **TAN1** auf.

Die TAN1 wird durch ElsterSmart erzeugt.

Nach dem Start der App werden Sie zur Eingabe des Passworts aufgefordert. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, dass die App sich durch Auswahl des Punktes **Passwort merken** das Passwort für diese Session merkt.

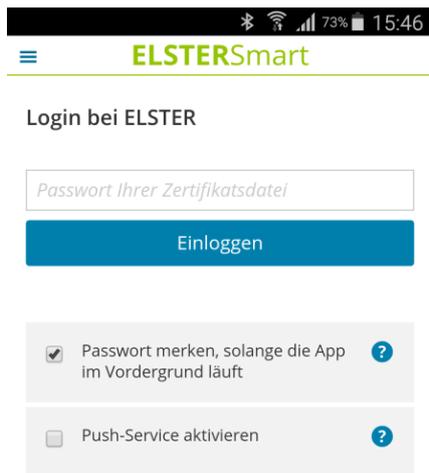


Abbildung 25: Login-Seite in ElsterSmart

Nach einem Klick auf **LogIn** wird die TAN1 erzeugt:

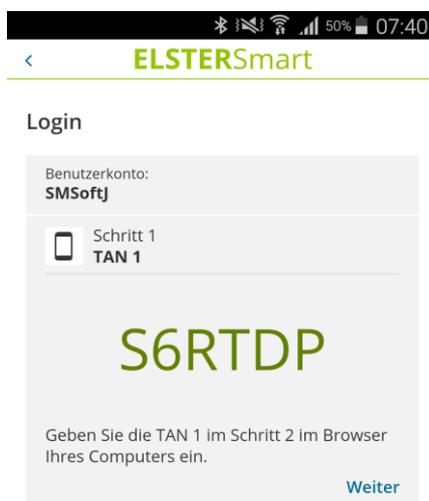


Abbildung 26: Anzeige der Tan1

Nach Eingabe der TAN1 in Mein ELSTER und Klick auf **Senden** generiert Mein ELSTER die TAN2:

ELSTER

-  Mein ELSTER
-  Formulare & Leistungen
-  Benutzergruppen
-  Benutzerkonto-Service
-  Weitere Softwareprodukte

Login mit

 Zertifikatsdatei

 **Mobiles Login**

 Sicherheitsstick

 Signaturkarte

Mobiles Login

Starten Sie auf Ihrem Smartphone die ElsterSmart-App und geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihre App zu entsperren. Wählen Sie in der App Login und bestätigen Sie den Login-Prozess erneut mit Ihrem Passwort.

 **Schritt 1**
Lesen Sie die Transaktionsnummer (TAN) 1 von Ihrem Smartphone ab

 **Schritt 2**
TAN 1 - Eingabe

 **Schritt 3**
Lesen Sie die Transaktionsnummer (TAN) 2 hier ab

Die TAN 2 wird per Push-Service vom Server auf Ihr Smartphone übertragen. Bestätigen Sie bitte mit dem **Weiter**-Button in der **ElsterSmart-App**.

TAN 2 **4251**

 Geben Sie bitte die TAN 2 auf Ihr Smartphone ein, falls die Übertragung vom Push-Service nicht funktioniert hat.

Bitte drücken Sie erst auf den **Login**-Button, wenn sich die **ElsterSmart-App** im privaten Bereich befindet.

[Login](#)

Wo finde ich meine heruntergeladene Zertifikatsdatei?

Sie können auch nach der abgespeicherten Zertifikatsdatei suchen. Nutzen Sie dazu die Suche Ihres Betriebssystems (z. B. Windows) und geben Sie als Suchbegriff folgendes ein: *.pfx

Abbildung 27: Mobiles Login in ElsterOnline – Anzeige der Tan2

Diese TAN2 muss anschließend in ElsterSmart eingegeben werden:

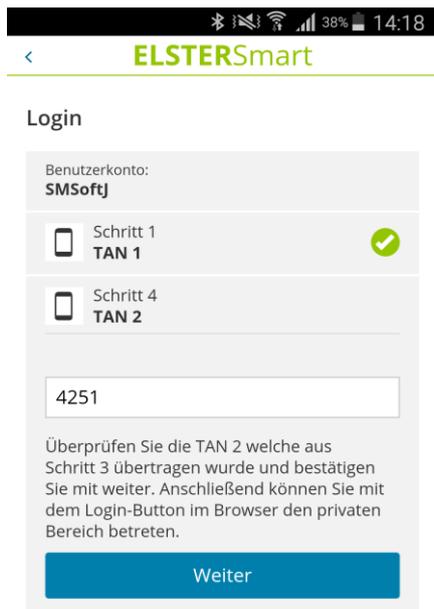


Abbildung 28: Prüfung oder Eingabe der Tan2

Hinweis:

Mit der Auswahl **Push-Service aktivieren** (siehe Abbildung 25: Login-Seite in ElsterSmart) wird die TAN2 direkt in das Eingabefeld für die TAN2 in ElsterSmart eingefüllt. Sollte der Push-Service nicht funktionieren kann über den Link **weiter** die TAN2 manuell eingegeben werden.

Nach einen Klick auf **weiter** (siehe Abbildung 28: Prüfung oder Eingabe der Tan2) kann der Login in ElsterSmart abgeschlossen werden. Die Anzeige des privaten Bereichs in ElsterSmart sieht dann wie folgt aus:

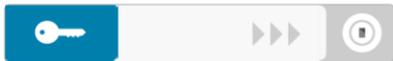
Willkommen Max Mustermann

Privater Bereich

Sie haben sich erfolgreich bei ELSTER mit **SMSoftJ** angemeldet.



Arbeiten Sie nun wie gewohnt mit ELSTER weiter.



Hinweis
 Schieben Sie den Schlüssel erst zum Schloss, wenn der Browser Ihres Computers Sie dazu auffordert.

Abbildung 29: Privater Bereich in ElsterSmart

Durch einen Klick auf **Login** bei Mein ELSTER kann die Anmeldung auf dem PC abgeschlossen werden. Sie befinden sich im privaten Bereich von Mein ELSTER.

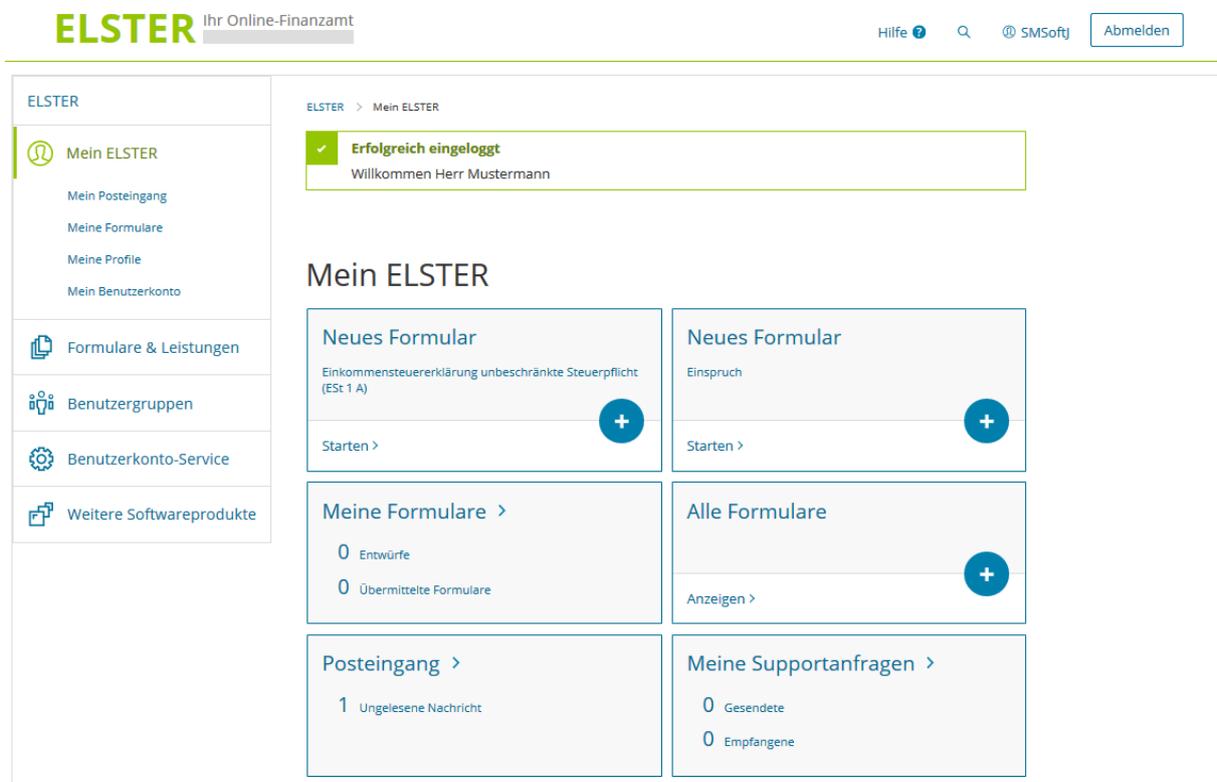


Abbildung 30: Privater Bereich in Mein ELSTER

Anschließend kann wie gewohnt am PC in Mein ELSTER gearbeitet werden.

5 Einstellungen in ElsterSmart

Die Einstellungen zu ElsterSmart befinden sich im öffentlichen Bereich (vor dem Login) und im privaten Bereich (nach dem Login). Im Folgenden werden sowohl die Darstellung im öffentlichen Bereich, als auch im privaten Bereich gezeigt.

Über die Drei-Linien-Navigation (Hamburger-Menü) können Sie nach Auswahl des Menüpunktes **Einstellungen** das Passwort und das Portal ändern, die Zertifikatsdatei exportieren und löschen.

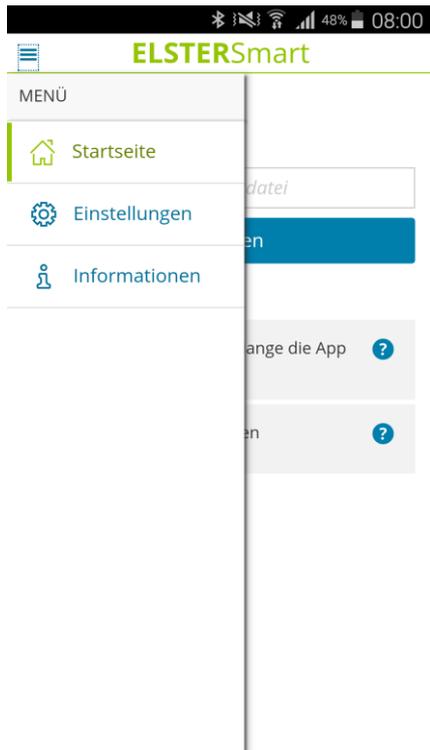


Abbildung 31: Menü im öffentlichen Bereich

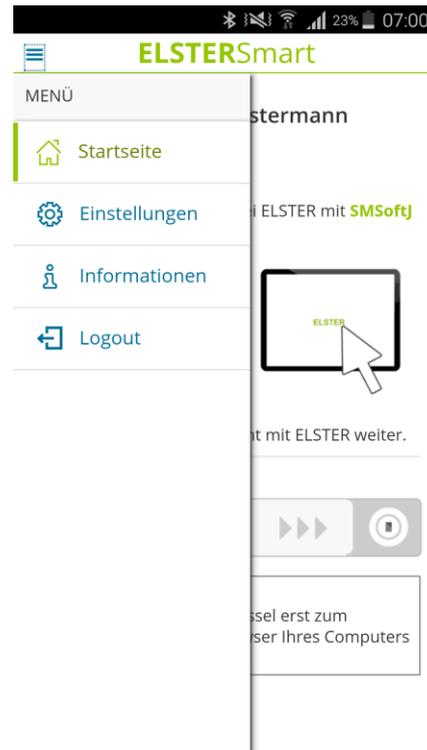


Abbildung 32: Menü im privaten Bereich

Nach Klicken des Menüpunktes **Einstellungen** erscheint folgende Anzeige:

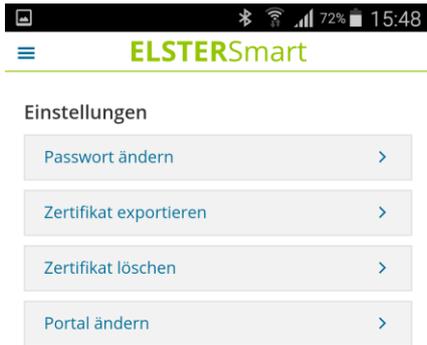


Abbildung 33: Einstellungen im öffentlichen Bereich



Abbildung 34: Einstellungen im privaten Bereich

5.1 Ändern des Passworts in ElsterSmart

In den Einstellungen gelangen Sie nach der Auswahl **Passwort ändern** zu folgender Ansicht:

Abbildung 35: Passwort ändern im öffentlichen Bereich

Hier kann nach der Eingabe des aktuellen Passworts und zweimaliger Eingabe eines neuen Passworts mit der Auswahl **OK** das Passwort der Zertifikatsdatei geändert werden. Die erfolgreiche Änderung des Passworts wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

5.2 Export der Zertifikatsdatei

Soll die in ElsterSmart importierte Zertifikatsdatei exportiert werden (z.B. bei einem Wechsel des Smartphones oder der Verwendung auf dem PC), so kann dies in den Einstellungen durch Auswahl des Menüpunktes **Zertifikat exportieren** durchgeführt werden.

5.2.1 Export auf mobiles Gerät (Android)

Nach dieser Auswahl wird folgender Bildschirm angezeigt.

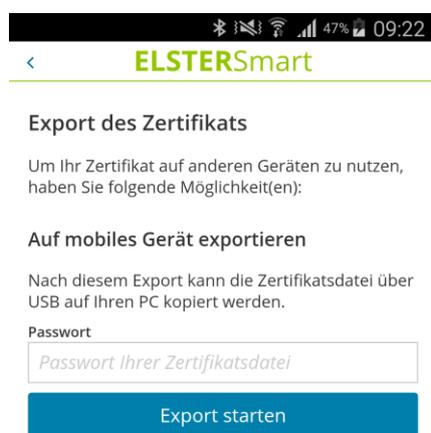


Abbildung 36: Zertifikat Export im öffentlichen Bereich

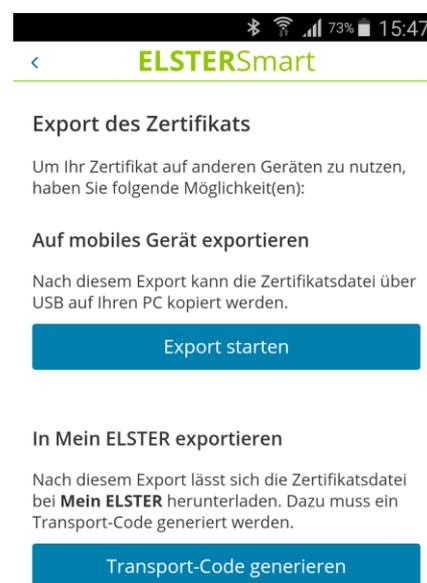


Abbildung 37: Zertifikat Export im privaten Bereich

Im öffentlichen Bereich ist nur ein Export der Zertifikatsdatei auf das Smartphone möglich. Nach Eingabe des Passworts und Bestätigung des Buttons **Export starten** wird die Zertifikatsdatei auf das Smartphone exportiert. Der erfolgreiche Export der Zertifikatsdatei wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

Um die Zertifikatsdatei auf dem PC zu speichern, muss anschließend das Smartphone per USB-Kabel mit dem PC verbunden werden, sodass das Smartphone als Wechseldatenträger angezeigt wird. Anschließend kann die exportierte Zertifikatsdatei aus dem Download-Ordner auf den PC kopiert werden.

Im privaten Bereich von ElsterSmart ist der Export auf das Smartphone analog möglich, außer dass eine weitere Passwort-Eingabe nicht mehr erforderlich ist.

Export ins Portal siehe 5.2.3.

5.2.2 Export auf mobiles Gerät (iOS)

Nach Auswahl **Zertifikat exportieren** wird folgender Bildschirm angezeigt.

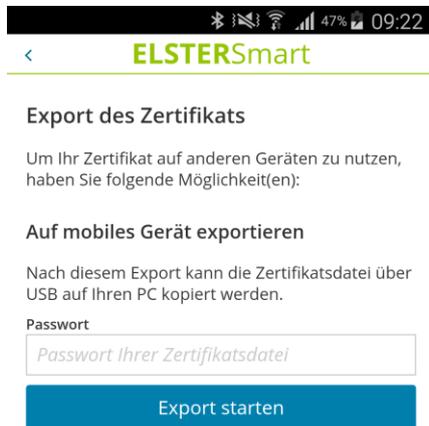


Abbildung 38: Zertifikat Export im öffentlichen Bereich (iOS)

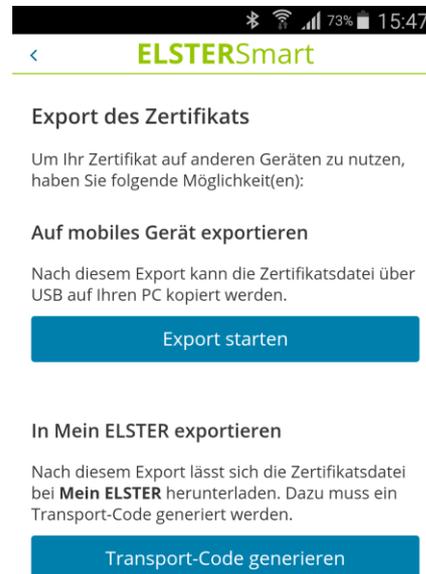


Abbildung 39: Zertifikat Export im privaten Bereich (iOS)

Im öffentlichen Bereich ist nur ein Export der Zertifikatsdatei auf das Smartphone möglich. Nach Eingabe des Passworts und Bestätigung des Buttons **Export auf Smartphone** wird die Zertifikatsdatei auf das Smartphone exportiert. Der erfolgreiche Export der Zertifikatsdatei wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

Um die Zertifikatsdatei auf dem PC zu speichern, muss anschließend das Smartphone mit dem PC verbunden und iTunes geöffnet werden. Dort kann die exportierte Zertifikatsdatei (.pfx-Datei) analog zum Import (siehe Abbildung 15: Auswahl der Zertifikatsdatei bei iOS) mit **Speichern als** auf den PC kopiert werden.

Im privaten Bereich von ElsterSmart ist der Export auf das neue Smartphone analog möglich, außer dass das Passwort nicht eingegeben werden muss.

Export ins Portal siehe 5.2.3

5.2.3 Export ins Portal

Zudem können Sie, im privaten Bereich in ElsterSmart, Ihre Zertifikatsdatei direkt über den Button **Export ins Portal** in Mein ELSTER exportieren, um diese auf dem PC zu speichern. Nach einem Klick auf diesen Button wird folgender Bildschirm angezeigt:

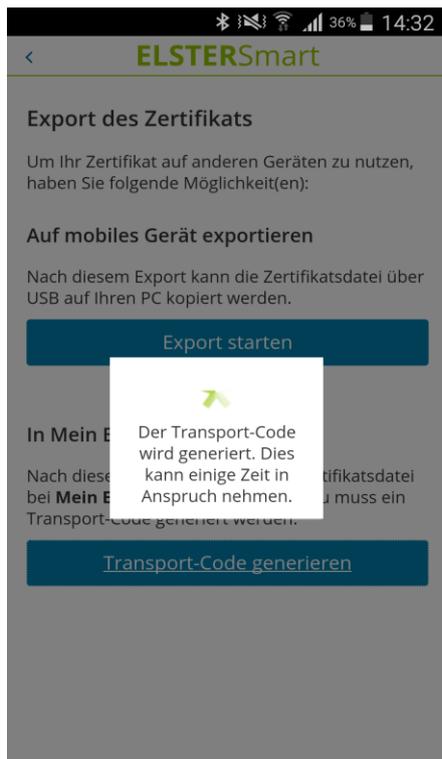


Abbildung 40: Generierung des Transport-Codes

Nach der Generierung des Transport-Codes wird dieser angezeigt:



Abbildung 41: Transport-Code

Der generierte Transport-Code muss in Mein ELSTER eingetragen werden, um den Export abschließen zu können. In Mein ELSTER navigieren Sie über **Mein ELSTER** → **Mein Benutzerkonto** → **Übertragen einer Zertifikatsdatei** zur Eingabeseite.

ELSTER > Mein ELSTER > Mein Benutzerkonto

Mein Benutzerkonto

Vorname Name	Max Mustermann
Benutzername	SMSoftJ
Benutzerkonto-ID	[Redacted]

Mein Benutzerkonto verwalten

Mein Profil >

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Benutzerangaben einzurichten. Wenn Sie Steuerberater sind, können Sie das hier vermerken.

Meine Einstellungen >

Hier können Sie Ihre persönlichen ELSTER-Einstellungen ändern und verwalten. Es können funktionale Einstellungen hinsichtlich der Benutzeroberflächen und den Benachrichtigungen per E-Mail vorgenommen werden.

E-Mail-Adresse ändern >

Hier können Sie die von ELSTER für die Versendung von Benachrichtigungen verwendete E-Mail-Adresse ändern.

Berechtigungen >

Hier können Sie die Berechtigungen Ihres Benutzerkontos einsehen.

Übertragung einer Zertifikatsdatei >

Hier können Sie die Zertifikatsdatei aus der ElsterSmart-App auf den Computer übertragen

Aktuelle Benutzergruppe >

Privatperson
Mein ELSTER durch Auswahl einer Benutzergruppe anpassen.

Benutzerkonto löschen >

[zurück zu Mein ELSTER](#)

Abbildung 42: Übertragung der Zertifikatsdatei in Mein ELSTER

ELSTER

Übertragung einer Zertifikatsdatei

Hier können Sie die Zertifikatsdatei von Ihrem Smartphone auf den Computer übertragen. Bitte geben Sie den Transport-Code unten ein, der in der ElsterSmart-App auf Ihrem Smartphone angezeigt wurde und starten Sie anschließend den Übertragungsprozess. Nach der Übertragung wird die Zertifikatsdatei unter dem unten anzugebenden Dateinamen gespeichert. Zum Speichern des Zertifikats auf ein Speichermedium wird die Download-Funktion des Browsers verwendet.

Hinweise zur Download-Funktion

Die Standardeinstellung der meisten Browser ist automatisches Speichern. In diesem Fall wird Ihr Zertifikat unter dem unten anzugebenden Dateinamen in den Download-Ordner des Browsers gespeichert. Sollte im Download-Ordner eine Datei gleichen Namens bereits existieren, wird der Dateiname des neuen Zertifikats vom Browser mit einer laufenden Nummer versehen, um die existierende Datei nicht zu überschreiben.

Falls Sie in den Download-Einstellungen des Browsers die Option zur manuellen Auswahl des Speicherorts eingestellt haben, öffnet sich ein Browser-Dialog und Sie können den Speicherort selbst wählen. Die Option "Öffnen" darf nicht ausgewählt werden.

Transport-Code (XXXX-XXXX-...-XXXX)	<input type="text"/>
Zertifikatsdatei	SMSoftJ_elster_20.07.2017_14.38.pfx

[Abbrechen](#)
[Übertragung starten](#)

Abbildung 43: Eingabe des Transport-Codes

Nach Eingabe des Transport-Codes wird die Übertragung mit **Übertragung starten** gestartet.

Anschließend kann die Zertifikatsdatei, wie in der folgenden Abbildung dargestellt, auf dem PC gespeichert werden.

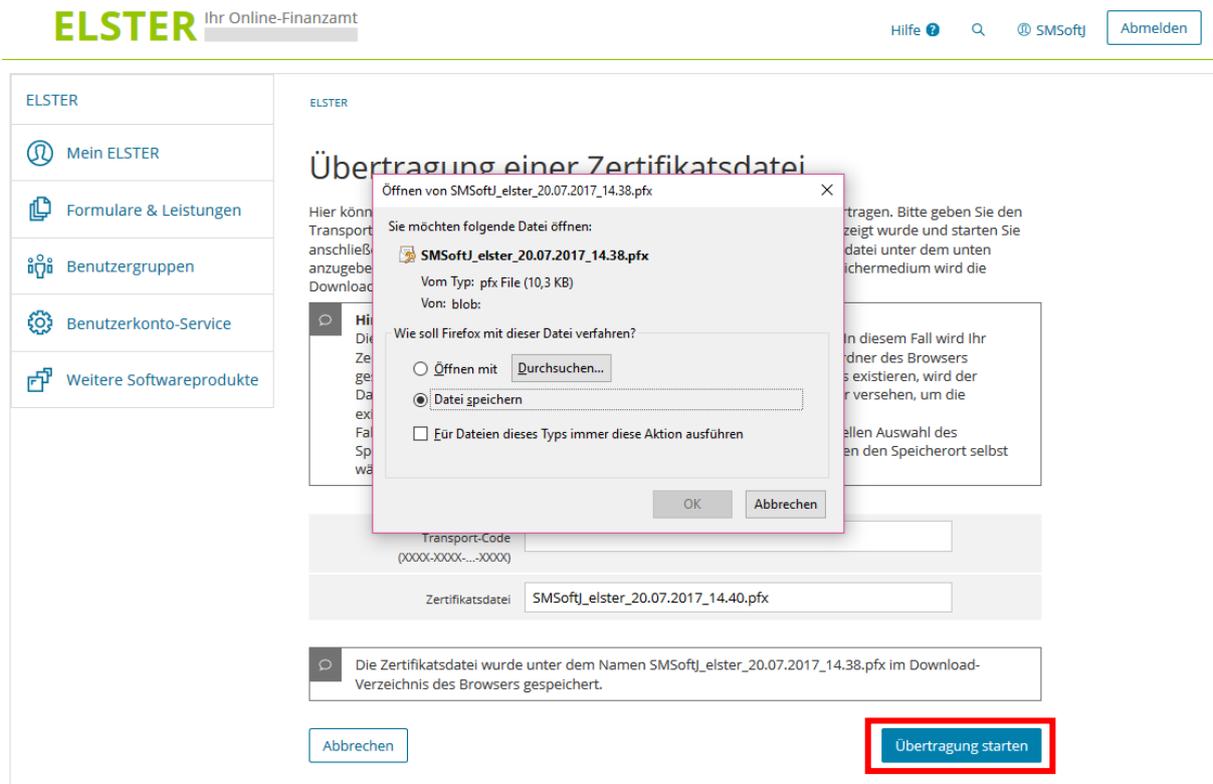


Abbildung 44: Speichern der Zertifikatsdatei

5.3 Löschen der Zertifikatsdatei

Möchten Sie die Zertifikatsdatei löschen, weil Sie z.B. eine neue Zertifikatsdatei über Mein ELSTER beantragt haben und die alte Zertifikatsdatei gegen die neue Zertifikatsdatei austauschen möchten, so können Sie dies in den Einstellungen von ElsterSmart durch die Auswahl von **Zertifikat löschen** durchführen.

Im öffentlichen Bereich von ElsterSmart muss das Löschen der Zertifikatsdatei mit der Eingabe des Passworts durchgeführt werden. Im privaten Bereich kann das Löschen sofort durchgeführt werden.

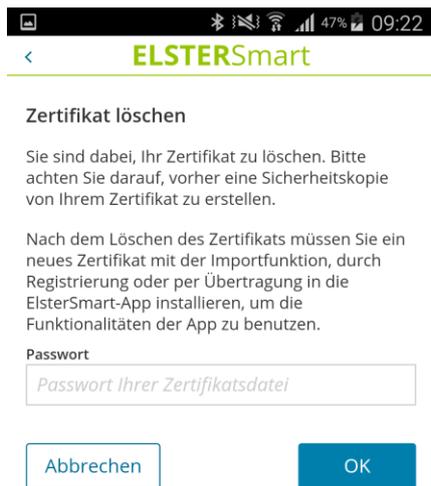


Abbildung 45: Zertifikat löschen im öffentlichen Bereich



Abbildung 46: Zertifikat löschen im privaten Bereich

Nach Bestätigung mit **OK** wird das Zertifikat gelöscht und Sie werden auf die Startseite der ElsterSmart-App geleitet.

Hinweis:

Nach dem Löschen der Zertifikatsdatei befindet diese sich weder auf dem Smartphone noch in der App. Wenn die Zertifikatsdatei nach dem Löschen aus der ElsterSmart-App weiterhin benötigt wird, sollte vorher eine Sicherungskopie angelegt werden (z.B. durch den Export der Zertifikatsdatei).

5.4 Portal ändern

Sie können zwischen den Portalen ELSTER und BZStOnline-Portal auswählen. Zudem besteht noch die Möglichkeit beide Portale gleichzeitig zu verwenden. Beim erstmaligen Öffnen nach der Installation von ElsterSmart werden Sie gefragt, mit welchem Portal Sie ElsterSmart nutzen möchten. Die getroffene Entscheidung wird in ElsterSmart gespeichert. In den Einstellungen im öffentlichen Bereich von ElsterSmart kann das Portal durch die Auswahl von **Portal ändern** geändert werden.

Portal ändern

Mit welchem Portal möchten Sie ElsterSmart benutzen?

- ELSTER
- BOP
- Beide Portale nutzen

Abbildung 47: Portal ändern

6 Öffnen einer Postfachnachricht

Im Folgenden wird gezeigt, wie eine Postfachnachricht geöffnet werden kann, wenn der Login mit ELSTERSmart durchgeführt wurde. Wählen Sie in Mein ELSTER **Posteingang**.

The screenshot shows the ELSTER 'Mein ELSTER' dashboard. The left sidebar contains navigation options: 'Mein ELSTER' (selected), 'Mein Posteingang', 'Meine Formulare', 'Meine Profile', 'Mein Benutzerkonto', 'Formulare & Leistungen', 'Benutzergruppen', 'Benutzerkonto-Service', and 'Weitere Softwareprodukte'. The main content area is titled 'Mein ELSTER' and features several tiles: 'Neues Formular' (Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A)), 'Neues Formular' (Einspruch), 'Meine Formulare >' (0 Entwürfe, 0 Übermittelte Formulare), 'Alle Formulare', 'Posteingang >' (1 Ungelesene Nachricht), and 'Meine Supportanfragen >' (0 Gesendete, 0 Empfangene). Each tile has a 'Starten >' or 'Anzeigen >' button and a plus icon.

Abbildung 48: Öffnen einer Postfachnachricht

Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

The screenshot shows the ELSTER 'Mein Posteingang' page. The left sidebar contains navigation options: 'Mein ELSTER', 'Mein Posteingang' (selected), 'Meine Formulare', 'Meine Profile', 'Mein Benutzerkonto', 'Formulare & Leistungen', 'Benutzergruppen', 'Benutzerkonto-Service', and 'Weitere Softwareprodukte'. The main content area is titled 'Mein Posteingang' and displays a list of messages with columns: 'Betreff', 'Ordnungskriterium', 'Absender', and 'Datum'. The first message is 'Bestätigung der Annahme Est unbeschränkt (Est 1 A) 2016' from 'Finanzamt' dated 20.07.2017 15:27 Uhr. Below the list is a 'Hinweis' section: 'Hinweis: Im Posteingang finden Sie verschlüsselte Nachrichten vom Finanzamt bzw. Bundeszentralamt für Steuern. Aus Sicherheitsgründen werden keine sensiblen Daten direkt an Ihre E-Mail weitergeleitet. Sie werden über Ihre private E-Mail, nur über eingegangene Nachrichten informiert.'

Abbildung 49: Posteingang

Nach dem Klicken auf den Betreff wird Ihnen die Postfachnachricht als Vorschau angezeigt.

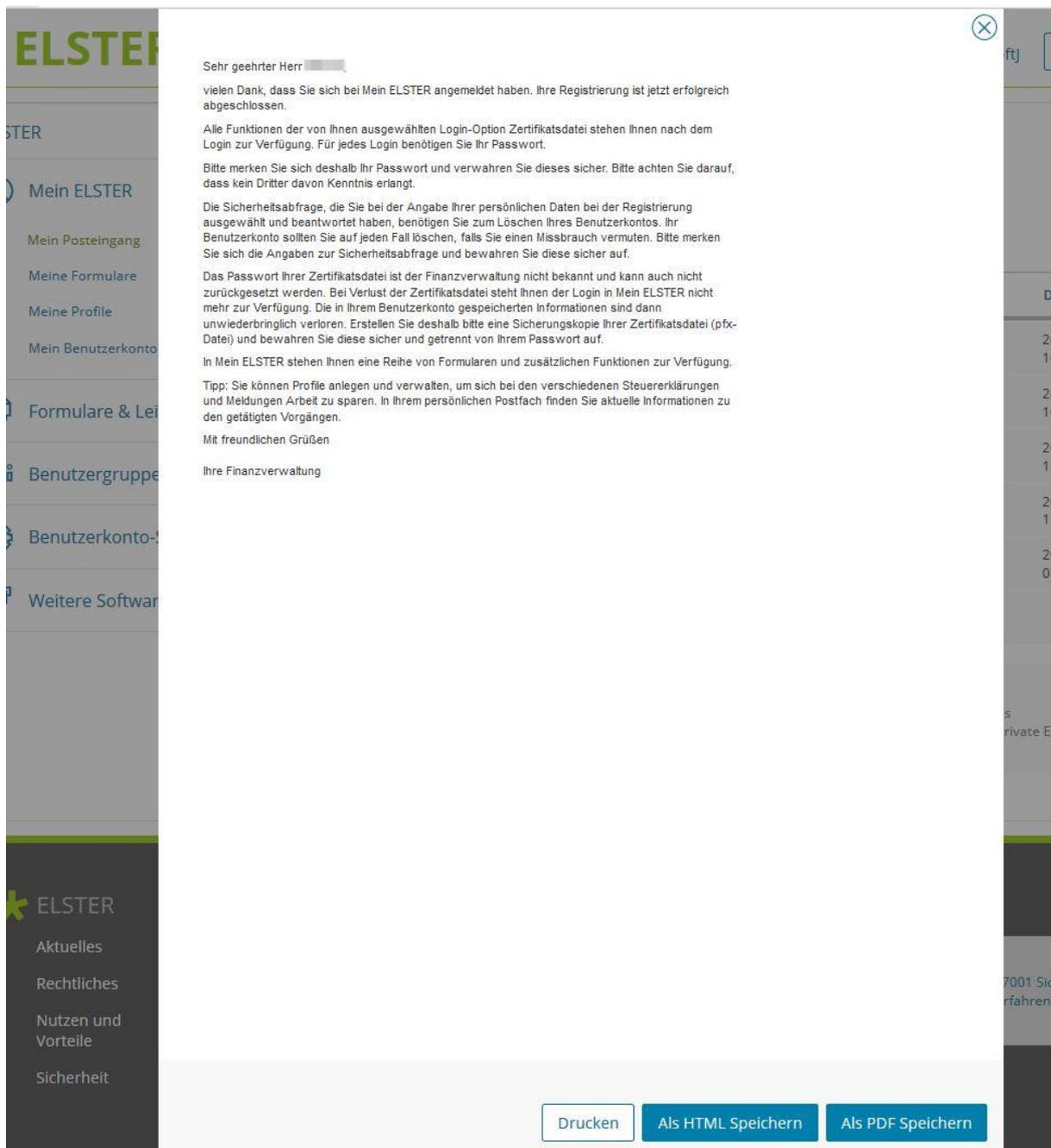


Abbildung 50: Vorschau der Postfachnachricht

Nun können Sie wählen zwischen **Drucken**, **Als HTML speichern** oder **Als PDF speichern**. und es erscheint folgende Animation:

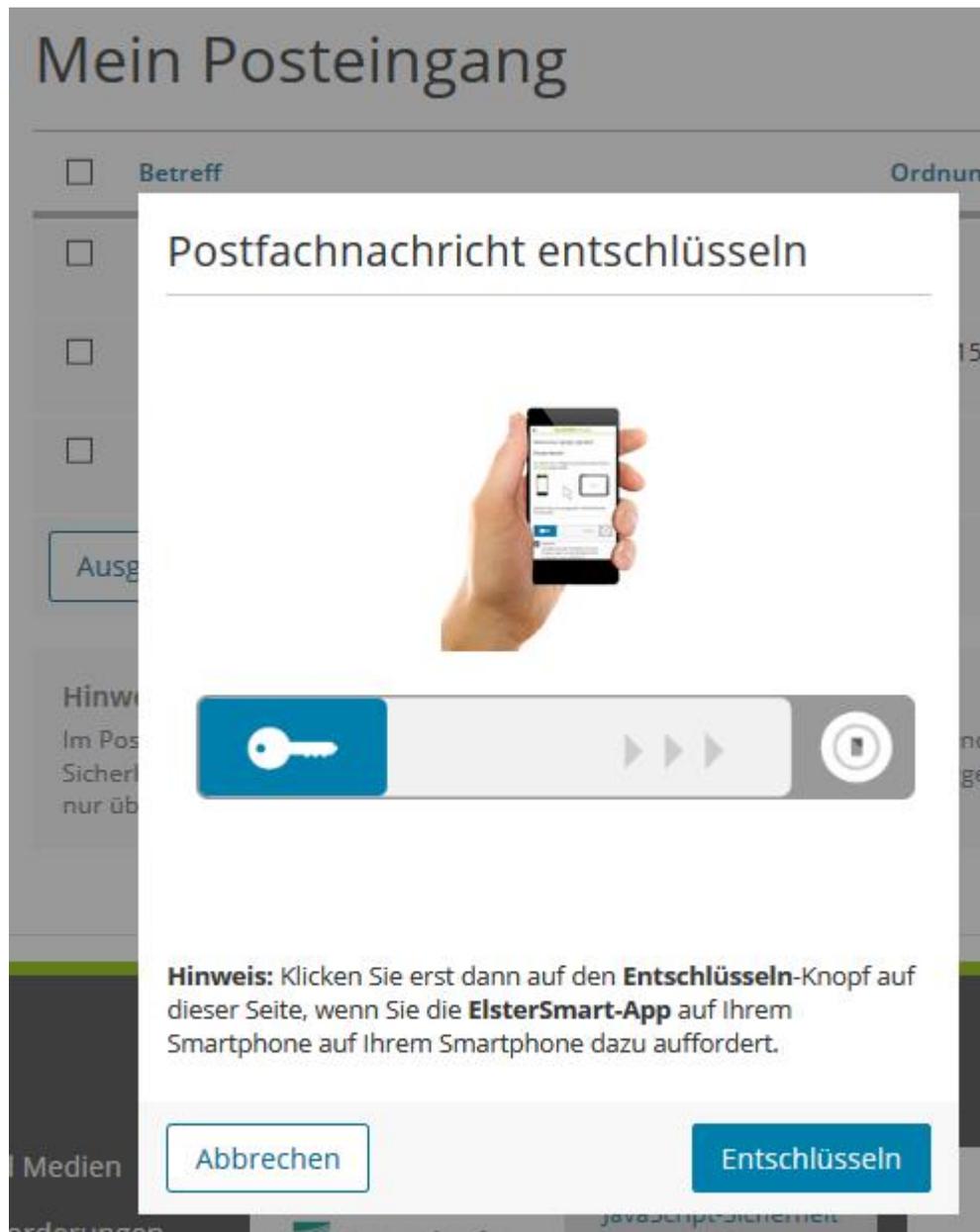


Abbildung 51: Aktion in ElsterSmart

Diese Animation zeigt an, dass auf dem Smartphone in ElsterSmart eine Aktion durchgeführt werden muss.

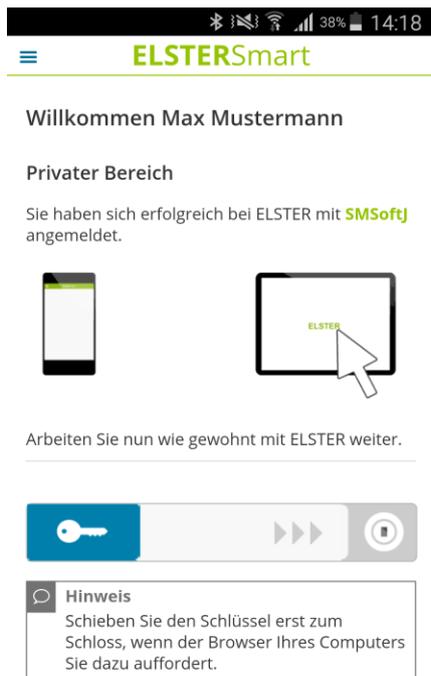


Abbildung 52: Schieben des Schlüssels in das das Schloss

Durch das Ziehen des Schlüssels auf das Schlosssymbol in ElsterSmart prüft die Anwendung, ob aktuell Aufgaben zum Entschlüsseln oder Authentisieren vorliegen. Ist dies (wie bei der Anzeige einer Postfachnachricht) der Fall, so erscheint folgende Anzeige auf dem Smartphone:

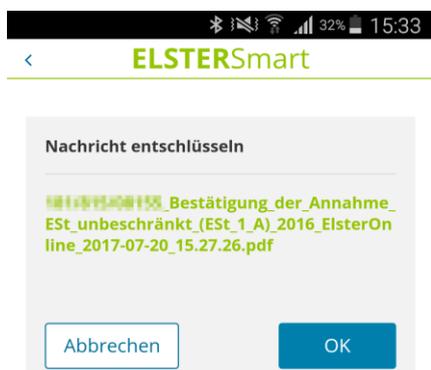


Abbildung 53: Bestätigung der Entschlüsselung

An dieser Stelle müssen Sie prüfen, ob die richtige Nachricht zum Entschlüsseln angezeigt wird. Durch Bestätigung mit **OK** wird die Nachricht entschlüsselt.

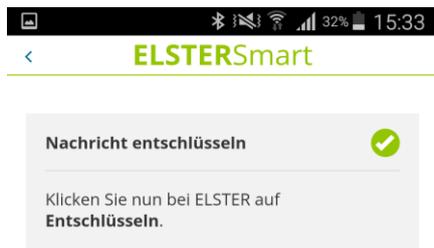


Abbildung 54: Rückmeldung der erfolgreichen Entschlüsselung

In Mein ELSTER kann nun durch Klick auf **Weiter** die Nachricht entweder durch Auswahl **Anzeigen** direkt im Browser geöffnet oder durch Auswahl **Speichern** lokal auf dem PC gesichert werden.

7 Abgabe einer Erklärung (am Beispiel der Einkommensteuererklärung)

Die Abgabe einer Erklärung in Mein ELSTER unterscheidet sich mit der Verwendung von ElsterSmart bis zu der Auswahl **Versenden** nicht von den anderen Sicherheitsverfahren (Zertifikatsdatei, Sicherheitsstick oder Signaturkarte).

Nach dem Drücken dieses Links **Versenden** erscheint folgende Anzeige im ElsterOnline-Portal:

Inh...
→ Has...
A...
A...
S...
H...

Formular absenden

Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben. Im Anschluss können Sie unten das Formular absenden.

Steuernummer	
Kalenderjahr	2016

Hauptvordruck

Art der Erklärung

▼ Einkommensteuererklärung

Angaben zu Belegen

▼ Belege werden nicht nachgereicht.

Allgemeine Angaben

Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann/Lebenspartner(in) A nach dem LPartG

8	Name	Max
9	Vorname	Mustermann
8	Geburtsdatum	01.01.1970
11	Straße (derzeitige Adresse)	Teststraße
12	Hausnummer	35
13	Postleitzahl	03046
13	Wohnort	Cottbus
11	Religion	Römisch-katholisch

Bankverbindung

23 Es ist keine Bankverbindung vorhanden

Sonderausgaben

Kirchensteuer (soweit diese nicht als Zuschlag zur Abgeltungsteuer einbehalten oder gezahlt wurde)

Einzelangaben

42	Art der Leistung	Kirchensteuer
42	Betrag	507,00

Summe

42	in 2016 gezahlte Beträge	507
42	in 2016 erstattete Beträge	480

Spenden und Mitgliedsbeiträge (ohne Beträge, bei denen die Daten elektronisch an die Finanzverwaltung übermittelt wurden und ohne Spenden in das zu erhaltende Vermögen einer Stiftung)

zur Förderung steuerbegünstigter Zwecke

Einzelangaben

45	Beschreibung	Spende
45	Betrag laut Bestätigungen	1.000

Summen

45	Summe Beträge laut Bestätigungen	1.000
----	----------------------------------	-------

Hinweis zu Währungsangaben

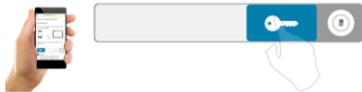
Soweit im Einzelnen nicht anders vermerkt, Währungsangaben in Euro.

Wenn Sie Belege zu Ihrer Einkommensteuererklärung nachreichen, können Sie jetzt ein Anschreiben an das zuständige Finanzamt erstellen. Falls Sie noch Angaben in der Einkommensteuererklärung ändern möchten, erstellen Sie das Anschreiben bitte erst nach der Korrektur.
[Anschreiben drucken](#)

Ich versichere, die Angaben in dieser Steuererklärung wahrheitsgemäß nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben.

Hinweis nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze

Die mit der Einkommensteuererklärung oder dem Antrag angeforderten Daten werden aufgrund der §§ 149 fortfolgende der Abgabenordnung, der §§ 25, 46, 10d Absatz 4 und 51a Absatz 2d des Einkommensteuergesetzes, sowie § 14 Absatz 4 des Vermögensbildungsgesetzes erhoben.



Hinweis: Klicken Sie erst dann auf den Button Weiter zur Versandbestätigung auf dieser Seite, wenn Sie die ElsterSmart-App dazu auffordert.

[Steuerberechnung](#)

[Weiter zur Versandbestätigung](#)

Abbildung 55: Anzeige zur Überprüfung der Angaben

Die Animation zeigt an, dass auf dem Smartphone in ElsterSmart eine Aktion durchgeführt werden muss.

Durch das Ziehen des Schlüssels auf das Schlosssymbol in ElsterSmart prüft die Anwendung, ob aktuell Aufgaben zum Entschlüsseln oder Authentisieren vorliegen.

Ist dies (wie bei der Abgabe einer Erklärung) der Fall, so erscheint nach Ziehen des Schlüssels auf das Schlosssymbol folgende Anzeige auf dem Smartphone:

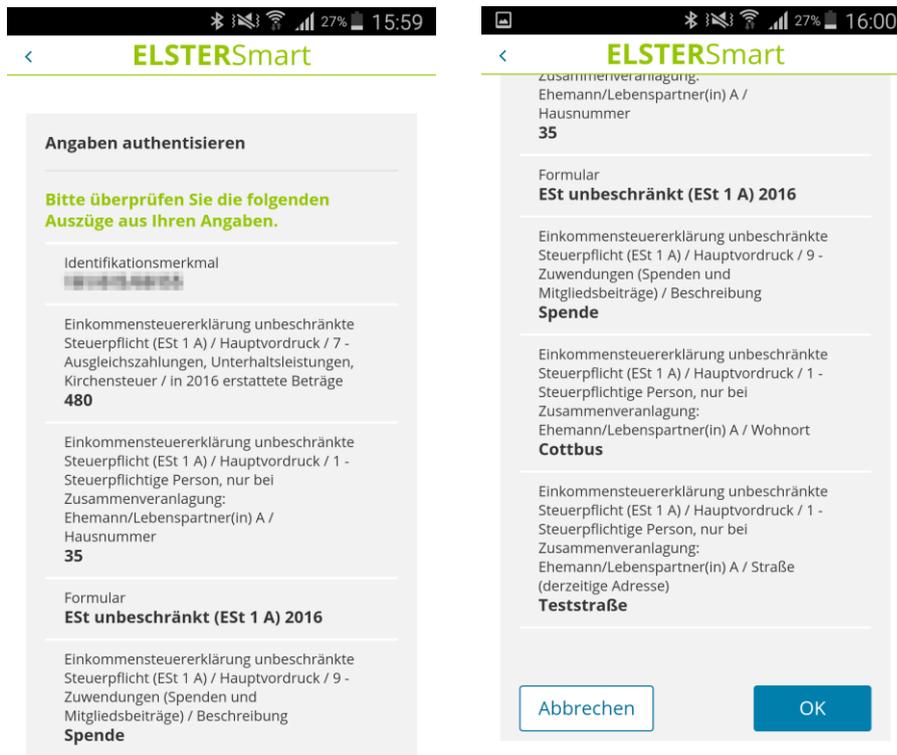


Abbildung 56: Überprüfung der Angaben

Die angezeigten Werte dienen zur Sichtprüfung.

Hier können Sie die Werte, die in ElsterSmart angezeigt werden mit den in Abbildung 55 grün hinterlegten Werten vergleichen.

Stimmen die Werte überein, werden die Daten authentisiert und an die Finanzverwaltung übermittelt. Nach der Auswahl von **Weiter zur Versandbestätigung** in Mein ELSTER kann eine Versandbestätigung zur aktuell übermittelten Erklärung angefordert werden.

8 Hilfe und Support

Die ELSTER-Hotline und der ELSTER-Support stehen Ihnen für Fragen und Hilfe zur Verfügung. Sollten Sie Fragen zu ElsterSmart haben, wenden Sie sich bitte direkt an die ELSTER-Hotline:

ELSTER-Hotline

Telefon: 0800 52 35 055

E-Mail: hotline@elster.de

Kontaktformular: https://www.elster.de/elohn_kformular.php